

01.07.2026

Start der Mensa am neuen Standort – Informationen zu WebMenü und RFID-Chip

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

mit dem Umzug an unseren neuen Standort eröffnen sich für unsere Schulgemeinde auch im Bereich der Verpflegung neue Möglichkeiten. Darüber freuen wir uns sehr.

Ab **Montag, 07.09.2026**, startet der Mensabetrieb an unserer Schule. Unser Caterer ist die **Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH (JBH)**. Alle Schüler*innen können künftig in der Mensa essen. Zusätzlich wird es ein Angebot im **Kiosk/Bistro** geben.

Aktuell sind folgende Öffnungszeiten geplant:

Kiosk/Bistro: 09:00 Uhr bis 13:15 Uhr

Mensa: 12:50 Uhr bis 14:30 Uhr

Die Mensa ist damit sowohl in der Mittagspause an Halbtags- bzw. Kurztagen als auch in der Mittagspause an Langtagen nutzbar:

Mittagspause an Halbtags- bzw. Kurztagen der Jahrgangsstufe 5 im Ganztag: 12:50 Uhr bis 13:15 Uhr und im Anschluss an den Unterricht bis 14:30 Uhr

Mittagspause an Langtagen für die Kinder im Ganztag: 13:15 Uhr bis 14:15 Uhr

Die Bestellung des Mittagessens erfolgt über das Online-System **WebMenü**. Einige ältere Jahrgänge kennen WebMenü möglicherweise bereits, da das System vor einigen Jahren an unserer Schule schon einmal genutzt wurde. Für viele Familien ist es jedoch neu. Auch alte Konten sind nicht mehr aktiv und können nicht wieder genutzt werden, sodass eine Neuregistrierung für alle notwendig ist. Deshalb erhalten Sie mit diesem Schreiben die wichtigsten Informationen.

Bitte beachten Sie zusätzlich die beiden Anhänge:

- das **offizielle Informationsschreiben der Stadt Düsseldorf**
- das **Infoblatt WebMenü** mit weiteren Hinweisen zur Registrierung und Nutzung des Systems

Wichtig ist:

Damit Ihr Kind in der Mensa essen kann, muss es zunächst bei WebMenü registriert werden. Erst danach kann ein RFID-Chip ausgegeben und Essen bestellt werden.

Was müssen Sie zuerst tun?

Bitte registrieren Sie Ihr Kind zunächst online bei WebMenü:

<https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info>

Nach der Registrierung drucken Sie bitte die Anmeldebestätigung aus und unterschreiben diese. Ihr Kind bringt den unterschriebenen Registrierungszettel anschließend mit ins Sekretariat. Die Schüler*innen können den **RFID-Chip ab Dienstag, 07.07.2026 zu den Öffnungszeiten des Sekretariats**

am Fürstenwall und der Bastionstraße erhalten, wenn sie den unterschriebenen Registrierungszettel mitbringen.

Der RFID-Chip ist wichtig, damit das vorbestellte Essen in der Mensa ausgegeben werden kann. Der Chip ist Ihrem Kind persönlich zugeordnet und muss an jedem Essenstag mitgebracht werden.

Wichtig auf einen Blick

Bitte gehen Sie in dieser Reihenfolge vor:

1. WebMenü öffnen:
<https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info>
2. Registrierung bei WebMenü.
3. Benutzername, Passwort und WebMenü-ID notieren.
4. Anmeldebestätigung ausdrucken und unterschreiben.
5. Unterschriebenen Registrierungszettel mit in die Schule geben.
6. Ihr Kind erhält im Sekretariat den RFID-Chip.
7. Guthaben aufladen, bitte unbedingt WebMenü-ID im Verwendungszweck angeben.
8. Essen rechtzeitig über WebMenü bestellen.
9. RFID-Chip an jedem Essenstag mitbringen.

Bestellung, Abbestellung und Bezahlung

Das Mittagessen wird über WebMenü vorbestellt und bargeldlos bezahlt. Dazu wird vorab ein Guthaben aufgeladen. Jede Bestellung wird dann vom Guthaben abgezogen.

Bitte beachten Sie unbedingt die Bestell- und Abbestellfrist:

Das Mittagessen muss immer bis Mittwoch, 12:00 Uhr, für die folgende Woche bestellt oder abbestellt werden.

Nach Ablauf dieser Frist ist eine Bestellung oder Abbestellung für die folgende Woche nicht mehr möglich.

Wenn kein Essen über WebMenü bestellt wurde, kann Ihr Kind in der Mensa kein Mittagessen erhalten. Eine Verpflegung ist dann nur über das Angebot des Kiosks/Bistros möglich.

Bitte beachten Sie außerdem: Essen kann nur ausgegeben werden, wenn es vorher über WebMenü bestellt wurde und Ihr Kind den RFID-Chip dabei hat.

Die genauen Hinweise zur Registrierung, zur Nutzung von WebMenü, zur Bezahlung und zum RFID-Chip finden Sie im beigefügten **Infoblatt WebMenü** sowie im offiziellen Informationsschreiben der Stadt Düsseldorf.

Herzliche Grüße

Gabriele Patten (Schulleiterin) und Ulrike Fahlenbrach (Ganztagskoordinatorin)