



Betreff: Änderungen in der Mittagsverpflegung

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die bevorstehenden Änderungen in der Mittagsverpflegung informieren.

Ihr Kind erhält in unserer Schule bei Bedarf eine warme Mittagsverpflegung. Zum 07.09.2026 (nach den Sommerferien) wechseln wir auf einen neuen Caterer, die Jugendberufshilfe Düsseldorf (JBH). Die JBH ist eine städtische Tochtergesellschaft. Um gerade für Sie und das Sekretariat im täglichen Ablauf das Bestell- und Bezahlverfahren zu vereinfachen, wird die JBH auch die Abrechnung der Vollzahler sowie der BuT-Berechtigten mittels des **online-basierten Bestellsystems WebMenü** übernehmen.

Bei dem Programm WebMenü handelt es sich um eine Internetbestellplattform, die die Schulverpflegung schnell und einfach über eine Online-Essensbestellung (von zu Hause oder über die in der Schule bereitgestellten Computer) ermöglicht. Die Bezahlung des Mittagessens erfolgt dabei bargeldlos.

Die Bestell- und Abbestellfrist bei der JBH ist jeweils mittwochs 12 Uhr für die folgende Woche. Der Preis pro Menü, unabhängig von der gewählten Menülinie, beträgt aktuell 3,50€. Weitere Fragen können Sie gerne an das Schulsekretariat oder direkt an den Caterer stellen.

Was bedeutet das nun konkret für Sie?

- Bitte registrieren Sie sich zunächst für die Internetbestellplattform WebMenü (s. beigefügte Anleitung). Nach der Registrierung erhalten Sie eine WebMenü-ID.
- **Vollzahler:**

Bis zu den Sommerferien tätigen Sie Ihre Einzahlungen wie gewohnt an den Kooperationspartner Ihrer Schule, der Bildungs- und Freizeitakademie (BfA). Die Speisepläne für die erste Woche nach den Sommerferien werden spätestens in der **28. Kalenderwoche** hochgeladen. Bitte berücksichtigen Sie, **rechtzeitig** Guthaben

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit

LUISEN
GYMNASIUM
Wir leben Vielfalt.

**Öffnungszeiten
Sekretariat**
Mo-Do
08:00 - 15:30 Uhr
freitags
08:00 - 12:00 Uhr
Bus, U-Bahn
U71, U72, U73, U83,
726
Benrather Straße



aufzuladen und **Essen zu bestellen**! Diese Einzahlungen können Sie bereits an den neuen Caterer leisten, sobald Ihnen die WebMenü-ID vorliegt.

Die Einzahlungen für das Guthaben erfolgen spätestens ab den Sommerferien per Überweisung direkt an den Caterer.

Empfänger: Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH
Geldinstitut: Stadtparkasse Düsseldorf
IBAN: DE82 3005 0110 1009 0981 77
BIC: DUSSDEDDXXX

Bitte fügen Sie in der Überweisung nur die WebMenü ID des Kindes als Verwendungszweck hinzu (Beispiel: WM000111A).

Sollten Sie künftig Fragen zu Ihren Zahlungen haben, so wenden Sie sich bitte direkt an den Caterer:

Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH
Herr Gottschalk
Tel.: 0211 / 72000 - 18
E-Mail: catering@jbh.de

- **BuT-Berechtigte:**

BuT-Bescheide für den Zeitraum ab dem 02.09.2026 senden Sie bitte direkt an den Caterer:

Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH
E-Mail: catering@jbh.de

Oder per Post an:

Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH
BuT-Stelle
Emmastraße 20
40227 Düsseldorf

Wichtig: Dies beinhaltet nicht nur künftige Bescheide, sondern auch solche, die bereits jetzt, **über den 02.09.2026 hinaus Gültigkeit** haben.

Hinweis: Sie müssen keine weiteren Stellen (z.B. das Jobcenter) über diese Änderung informieren. Ihr BuT-Anspruch bleibt unverändert bestehen, es verändern sich mit dieser Umstellung lediglich die Abläufe im Hintergrund

- Für Fragen zum Login oder Problemen mit den Essens-Chips, wenden Sie sich weiterhin an das Sekretariat.

Herzliche Grüße

Gabriele Patten (Schulleiterin) und Ulrike Fahlenbrach (Kordinatorin Ganzttag)